

POLITIKA KAKOVOSTI

Poslanstvo

Osnovno poslanstvo je izvajanje intencionalnega varstva starejših od 65 let, ki zaradi bolezni, starosti ali drugih razlogov ne morejo živeti doma.

Starejšim in njihovim svojcem nuditi raznovrstne in kakovostne storitve ter prijetno preživljanje časa. To bomo dosegli s prijaznim in strokovno usposobljenim kadrom, ki bo spoštoval individualne želje in potrebe uporabnika. Naše vodilo je, da uporabniki živijo čim bolj samostojno in varno, najprej v domačem okolju, z dodatno pomočjo v obliki pomoči na domu. Kasneje v obliki začasnega varstva z vključevanjem v oblike dnevnega varstva in začasne namestitve. Nato pa tudi v obliki celodnevnega institucionalnega varstva. S sodelovanjem stanovalcev, zaposlenih, svojcev, prostovoljcev in lokalnega okolja bomo ustvarjali center po meri starega človeka. S svojim zanjem in izkušnjami želimo prispevati svoj del k preživljanju kakovostne starosti tako stanovalcev kot ostalih občanov.

Vizija

Želimo graditi prijazen dom, ki uživa strokovni ugled in ima visoko zaupanje stanovalcev in svojcev. Naša osnovna naloga je omogočati stanovalcem kakovostno preživljanje starosti.

Našim stanovalcem želimo nuditi raznovrstne in kakovostne storitve. Naš cilj je, da se ob prijaznem in razumevajočem osebju starostnik dobro počuti. Spoštovani bomo njegove želje in individualne potrebe. Skrb in želja delavcev doma je, da stanovalci živijo čim bolj samostojno in varno, seveda v okviru svojih psihofizičnih sposobnosti. S sodelovanjem stanovalcev, vseh zaposlenih delavcev, svojcev in zunanje zainteresirane javnosti, bomo ustvarjali dom po meri starega človeka. Trudili se bomo za informiranje, podporo in sodelovanje s svojci naših stanovalcev. Prav tako pa želimo svoje znanje in izkušnje deliti tudi z drugo zainteresirano javnostjo in z njihovim sodelovanjem prispevati k preživljanju kakovostne starosti tako stanovalcev kot ostalih občanov.

DSO Grosuplje želi postati sodoben center za starejše občane, ki bo omogočal celoviti oskrbo stare populacije tako v institucionalnem varstvu kot v bivalnem okolju posameznika.

Vrednote , ki jih živimo in zagovarjamo

- Srčnost,
- Pomoč in skrbnost,
- Prijaznost in obzirnost,
- Medsebojno sodelovanje in dialog,
- Etičnost in pravičnost,
- Spoštovanje,
- Varnost in zaupanje,
- Pripadnost,
- Strokovnost,
- Razvoj in iniciativnost

Slogan

Vsak ima svojo zgodbo, skupaj ustvarjamo novo.

Strateške usmeritve

Vidik uporabnikov

1. Poskrbeti za dodatne namestitve za začasne sprejeme
2. Izvajati kakovostne storitve in programe, s katerimi so uporabniki visoko zadovoljni
3. Vzpodbujati zdravo življenje uporabnikov

4. Zagotavljati domačnost, toplino, podporo, vključenost v gospodinjsko-vzdrževalna dela stanovalcev v institucionalnem varstvu,
5. Uvesti izvajanje paliativnega programa za uporabnike in njihove svojce, ki to želijo
6. Uvedba svetovanja za svojce, ki v domačem okolju skrbijo za starejše

Vidik svojci

7. Ohranjati, graditi dobre odnose in aktivno sodelovanje s svojci

Vidik zaposleni

8. Nakup in uporaba ustreznih pripomočkov in uvedba postopkov za delo zaposlenih, ki zmanjšujejo obremenitve pri delu
9. Omogočati osebni razvoj, izobraževanje in pridobivanje kompetenc vsem zaposlenim
10. Ohranjati in graditi dobre medsebojne odnose in timsko delo
11. Zagotavljati varnost na delovnem mestu in promocijo zdravja

Vidik lokalno okolje

12. Nadaljevanje in poglobljanje aktivnega in dobrega sodelovanja z občinami, šolami, vrtci, društvi
13. Nadaljevati in vzpodbujati prostovoljno delo

Vidik učeča se organizacija

14. Vseživljenjsko se učiti
15. Biti inovativen, kreativen delavec zavoda
16. Sodelovanje s srednjimi šolami, visokimi šolami in fakultetami s področja izobraževanja zdravstvenih, socialnih in drugih usmeritev

Vidik razvojno naravnano vodenje

17. Utrjevati, graditi močno organizacijsko klimo, ki temelji na lastni odgovornosti, fleksibilnosti in medsebojnem spoštovanju
18. Načrtovati, spremljati in nadzirati gospodarno ravnanje zavoda
19. Transparentna izbira novih, kompetentnih kadrov
20. Gospodarno upravljanje s finančnimi sredstvi in viri