



**DOM
STAREJŠIH OBČANOV
GROSUPLJE**

**TRAJNOSTNO
POROČILO
2021**

IZJAVA VODSTVA

Certifikat Družbeno odgovoren delodajalec je nov certifikat, ki temelji na smernicah mednarodnega standarda za družbeno odgovornost ISO 26000, katerega namen in cilj je izboljšanje družbeno odgovornega upravljanja v organizacijah v Sloveniji, v odnosu do zaposlenih. Certifikat ne vključuje zgolj zaveze k družbeni odgovornosti na vodstveni ravni, temveč naslavlja zaposlene, da aktivno sodelujejo pri izvajanju aktivnosti za družbeno odgovorno poslovanje organizacije.

Splošni cilji certifikata Družbeno odgovoren delodajalec so:

- spodbujanje delodajalcev k delovanju na področju družbene odgovornosti oz. trajnostnega razvoja,
- krepitev družbeno odgovornega upravljanja organizacij,
- izboljšanje delovnih pogojev, z vzpostavljanjem fleksibilnih oblik organiziranosti dela,
- dvigovanje organizacijske klime in delovne kulture ter
- izboljšanje privlačnosti okolja za delo.

Certifikat obsega 4 glavna področja:

- Področje 1 – ORGANIZACIJSKO UPRAVLJANJE – Izvajanje aktivnosti za družbeno odgovornost in trajnostni razvoj ter celostno naslavljanje družbene odgovornosti, vključno s krepitvijo etičnih vrednot vodstva in zaposlenih, s poudarkom na nediskriminaciji na delovnem mestu;
- Področje 2 – USKLAJEVANJE ZASEBNEGA IN POKLICNEGA ŽIVLJENJA - Vpeljevanje ukrepov z namenom usklajevanja poklicnega, družinskega in zasebnega življenja skozi celoten življenjski cikel posameznika;
- Področje 3 – MEDGENERACIJSKO SODELOVANJE- Izvajanje aktivnosti za medgeneracijsko sodelovanje, s poudarkom na prilagajanju delovnih mest starejšim zaposlenim in z upoštevanjem specifik in potreb posameznega življenjskega obdobja posameznika;
- Področje 4 – ZDRAVJE IN VARNOST NA DELOVNEM MESTU - Izvajanje aktivnosti za ozaveščanje delodajalcev (vodstva organizacije), zaposlenih in širše javnosti o pomenu zdravja na delovnem mestu in spodbujanje promocije zdravju prijaznih izboljšav delovnega in organizacijskega okolja.

Dom starejših občanov Grosuplje je v postopku pridobivanja certifikata. V letu 2022 bomo implementirali temeljne (obvezne) ukrepe in izbirne ukrepe s področja MEDGENERACIJSKEGA SODELOVANJA. Izbirne ukrepe bomo pričeli aktivno izvajati najkasneje do konca leta 2022.

Pri izvajanju aktivnosti želimo biti čim bolj uspešni in doseči zastavljene cilje.

Metka Velepec Šajn, direktorica

1. UVOD

Socialnovarstveni zavod Dom starejših občanov Grosuplje (v nadaljevanju DSO Grosuplje), je javni zavod, ustanovljen z namenom zagotavljanja socialnovarstvenih storitev starejšim ljudem, ki ne zmorejo samostojnega bivanja.

V domu poleg osnovne dejavnosti – institucionalnega varstva starejših, izvajamo tudi storitve pomoči družini na domu, dnevno varstvo, socialni servis, center aktivnosti in tržne dejavnosti.

DSO Grosuplje je pričel delovati februarja 1984.

Dejavnost doma je usmerjena v delo s starejšimi, ki so že po naravi občutljiva in ranljiva populacija. V veliki meri so odvisni od nas zaposlenih. Delo v našem domu temelji na visoki strokovnosti in dobrih medosebnih odnosih med zaposlenimi, stanovalci in svojci. Glede na to, da je dom nadomestna oblika družine, je nujno, da nam stanovalci zaupajo, se počutijo varno in sprejeto. V kolikor je zaupanje stanovalcev in svojcev v naše delo visoko, je komunikacija enostavna, takojšna in učinkovita. Velik poudarek v domu dajemo na kvalitetno opravljeno nego.

Osnovna dejavnost: dejavnost nastanitvenih ustanov za oskrbo starejših in invalidnih oseb.

Kapaciteta Doma: 187 stanovalcev v enoti Grosuplje in 60 stanovalcev v enoti Loški Potok.

Število zaposlenih: na dan 31.12.2021 – 163 zaposlenih.

Zavod zastopa in predstavlja: Metka Velepec Šajn.

Organi zavoda: Svet zavoda, direktorica, Strokovni svet.

Delo v domu je organizirano po službah:

- UPRAVA
- ZDRAVSTVENO-NEGOVALNA SLUŽBA
- FINANČNO-RAČUNOVODSKA SLUŽBA
- SOCIALNA SLUŽBA
- SPLOŠNO-TEHNIČNA SLUŽBA
- SLUŽBA PREHRANE
- SLUŽBA POMOČI DRUŽINI NA DOMU

Dom je vpet v lokalno okolje, saj sodeluje tako z lokalno, kot tudi širšo skupnostjo.

Naziv	DOM STAREJŠIH OBČANOV GROSUPLJE
Naslov:	Ob Grosupeljščici 28, 1290 Grosuplje
Odgovorna oseba:	Metka Velepec Šajn, direktorica
Telefon:	01 781 07 00
E-mail:	grosuplje@sszs-slo.si
Matična številka:	
Davčna številka:	53318862
Transakcijski račun:	
SKD:	Q87.300 Dejavnost nastanitvenih ustanov za oskrbo starejših in invalidnih oseb

V Domu starejših občanov Grosuplje smo se odločili, da za leto 2021, poleg rednega poročila, pripravimo še trajnostno poročilo. Trajnostno poročilo, ki je pred vami, je torej naše prvo poročilo v tej obliki. Poročilo je dostopno na spletni strani:

<https://www.dso-grosuplje.si> ,

kontaktna oseba za vprašanja v zvezi s poročilom pa je: metka.sajn@dso-grosuplje.si.

Proces odločanja o vsebini poročila je potekal v naslednjih korakih:

1. Določanje najbolj bistvene vsebine
2. Določanje pomembnosti za deležnike
3. Določanje pomembnosti za Dom starejših občanov Grosuplje
4. Identifikacija vsebine na podlagi načel trajnostnega poročanja

POSLANSTVO DSO GROSUPLJE

Starejšim in njihovim svojcem nuditi raznovrstne in kakovostne storitve ter prijetno preživljanje časa. To bomo dosegli s prijaznim in strokovno usposobljenim kadrom, ki bo spoštoval individualne želje in potrebe uporabnika. Naše vodilo je, da uporabniki živijo čim bolj samostojno in varno, najperj v domačem okolju, z dodatno pomočjo v obliki pomoči na domu. Kasneje v obliki začasnega varstva z vključevanjem v oblike dnevnega varstva in začasne namestitve. Nato pa tudi v obliki celodnevnega institucionalnega varstva. S sodelovanjem stanovalcev, zaposlenih, svojcev, prostovoljcev in lokalnega okolja bomo ustvarjali center po meri starega človeka. S svojim zanjem in izkušnjami želimo prispevati svoj del k preživljanju kakovostne starosti tako stanovalcev kot ostalih občanov.

VREDNOTE

Vrednote DSO Grosuplje so:

- Srčnost: vrlina, ki je temelj vsem ostalim vrednotam. Izhaja iz osnovne ljubezni do bližnjega, zato bomo zaposlene vzpodbujali, da bodo delo opravljali s srcem in razumevanjem.
- Pomoč in skrbnost: nudimo neposredno pomoč starejšim in jim pomagamo z upoštevanjem njihovih potreb in želja. Prizadevamo si, da so naši uporabniki slišani.
- Prijaznost in obzirnost: delovni dan začnemo z nasmehom na obrazu in toplim pozdravom, Koflikte rešujemo obzirno, posušamo sogovornika, se medsebojno spoštujemo.

- Medsebojno sodelovanje in dialog: spoštujemo in cenimo različne poglede, mnenja, sprejemamo predloge drugih in ustvarjamo kompromise.
- Etičnost in pravičnost: svoje poslanstvo uresničujemo s Kodeksom etike socialnega dela in zdravstvene nege. Svoje delo opravljamo humano, strokovno, varno, sočutno, odgovorno, vestno, s spoštovanjem uporabnikovih potreb, vrednost, prepričanj, njihovega dostojanstvo in zasebnosti, z onogočanjem pravice do izbire in odločanja.
- Spoštovanje: spoštovanje izražamo besedno in nebesedno ter ga podpiramo z dejanji.
- Varnost in zaupanje: skrbimo za osebno in čustveno varnost uporabnikov ter občutek sprejetosti in domačnosti. Z dobrim delom vzbujamo zaupanje.
- Pripadnost: ustvarjamo pogoje, da se uporabniki počutijo povezane med seboj in z zaposlenimi ter jim dajemo občutek pripadnosti.
- Strokovnost: pridobivamo znanja, izkušnje in veščine, ki jih vsakodnevno uporabljamo pri svojem delu. Strokovna usposobljenost nam omogoča kvalitetno opravljanje dela, zato svoja znanja nenehno bogatimo.
- Razvoj in iniciativnost: iščemo nove poti do zastavljenih ciljev ter si vedno znova zastavljamo nove izzive.

VIZIJA

Postati sodoben center za starejše občane, ki bo omogočal celoviti oskrbo stare populacije tako v institucionalnem varstvu kot v bivalnem okolju posameznika.

1.1. TRAJNOSTNO POROČANJE

Trajnostno poročilo je pregled ključnih aktivnosti, ciljev in strategij povezanih s trajnostnim razvojem DSO Grosuplje in ga v taki obliki pripravljamo prvič.

Poročanje vključuje poslovne, družbene in okoljske vidike trajnostnega delovanja DSO Grosuplje ter se nanaša na obdobje za leto 2021, navajamo pa tudi aktivnosti, ki smo jih začeli v letu 2022.

2. DRUŽBENA ODGOVORNOST KOT NEPOGREŠLJIV DEL NAŠEGA DELOVANJA

V letu 2022 smo pristopili k aktivnostim za pridobitev pristopnega certifikata »Družbeno odgovoren delodajalec«, katerega nosilec je Ekvilib Inštitut. Projekt je sofinanciran s strani Evropskega socialnega sklada preko pristojnega ministrstva kot izvajalec razpisa. V DSO Grosuplje smo imenovali 4 člansko projektno skupino za družbeno odgovornost in se vključili v eno področje certificiranja:

- Področje 3 – Izvajanje aktivnosti za medgeneracijsko sodelovanje s poudarkom na prilagajanju delovnih mest starejšim zaposlenim in z upoštevanjem specifik in potreb posameznega življenjskega obdobja posameznika.

V sklopu navedenega certificiranja smo se zavezali tudi k rednemu poročanju in spremljanju družbeno odgovornih aktivnosti, zato bomo poročanje o naših družbeno odgovornih vsebinah v letnem poročilu predstavili še v samostojnem trajnostnem poročilu.

3. DELEŽNIKI DSO GROSUPLJE

V DSO Grosuplje imamo identificirane ključne skupine deležnikov, za katere določamo komunikacijske cilje in sporočila ter ključne komunikacijske aktivnosti, s katerimi vzpostavljamo in vzdržujemo redne odnose.

3.1 ZAPOSLENI

V DSO Grosuplje se zavedamo, da so zadovoljni zaposleni ključni za uspešno delovanje organizacije.

Velik pomen dajemo komunikaciji s sodelavci, zato sodelavcem sproti posredujemo informacije in preko različnih poti zagotavljamo njihovo seznanjenost z dogajanjem v organizaciji.

Komuniciranje z zaposlenimi poteka na naslednji način:

- Z rednimi delovnimi sestanki,
- Preko zborov zaposlenih,
- Preko intraneta,
- Oglasna deska,
- Neformalna druženja.

V DSO Grosuplje si prizadevamo za spoštljiv odnos na delovnem mestu in ostro nasprotujemo posegom v osebno dostojanstvo zaposlenih.

3.2. STANOVALCI

Pravo tako, kot zaposleni, so nam pomembni stanovalci. Želimo si, da so stanovalci zadovoljni z našimi storitvami ter se v domu dobro počutijo. Tako kot pri zaposlenih je tudi pri stanovalcih izredno pomembna komunikacija.

Komuniciranje s stanovalci poteka:

- Preko sveta stanovalcev,
- Na zborih stanovalcev,
- Raznih dogodkih, prireditvah,
- Individualni pogovori.

3.3. SVOJCI

Za dobro delovanje organizacije je zelo pomembno sodelovanje s svojci. V kolikor imajo svojci visoko stopnjo zaupanja v naše delo je delovanje celotne organizacije lahko uspešno.

Komuniciranje s svojci poteka:

- Osebno, na raznih srečanjih,
- Preko spletne strani.

3.4. DOBAVITELJI

V domu skrbimo za spoštovanje poslovnih dogovorov in dosledno poravnavamo obveznosti do svojih dobaviteljev. S poslovnimi partnerji z zaupanjem, spoštovanjem in sodelovanjem gradimo trden partnerski odnos.

Komunikacija z dobavitelji poteka:

- Osebno,
- Po telefonu, elektronski pošti.

3.6. LOKALNA SKUPNOST

S svojo dejavnostjo smo močno vpeti v lokalno okolje. Sodelujemo z različnimi društvi, prostovoljci, šolami, vrtci,...

O odnosih z deležniki redno poročamo v sklopu rednega letnega poročila, predstavitev deležnikov pa bomo od sedaj naprej vključevali tudi v trajnostna poročila.

4. ODGOVORNOST DO SODELAVCEV

V DSO Grosuplje se zavedamo, da je zadovoljen delavec ključ do uspeha celotne organizacije. Odgovornost do sodelavcev izkazujemo z zagotavljanjem kar se da dobrih delovnih pogojev in urejenega delovnega okolja. V delovnem okolju nam je pomembna komunikacija, saj le z dobro komunikacijo prispevamo k učinkovitejšim delovnim procesom, krepitvi motivacije, pripadnosti in zadovoljstvu sodelavcev. Izrednega pomena je kontinuirano izobraževanje zaposlenih, saj s tem ohranjamo strokovnost našega dela. V letu 2021 se je vsak delavec povprečju izobraževal 4 ure. Nudimo priložnosti za osebno in poklicno rast. Izvajamo redne preventivne zdravniške preglede za zaposlene in redna usposabljanja s področja varstva pri delu. Dobro imamo vpeljana promocijo zdravja na delovnem mestu. Z vsemi temi ukrepi ustvarjamo pozitivno delovno okolje. Posebno pozornost pa namenjamo šibkejšim skupinam sodelavcev, kot so invalidi in starejši delavci.

Zadovoljstvo sodelavcev preverjamo 1x letno z anketo.

5. ODGOVORNOST DO OKOLJA

V DSO Grosuplje se zavedamo odgovornega ravnanja do okolja, saj le ta predstavlja velik del družbene odgovornosti. Navedeno izkazujemo z vsakodnevnim ločevanjem odpadkov, po domu bomo postopoma prešli na varčne luči. V prihodnosti si želimo urediti razvoj informacijskega sistema tako, da bo omogočil zmanjšanje papirnega poslovanja, in sicer z elektronskim arhiviranjem pošte in dokumentov, ki jih uporabljamo pri svojem delu. Zato bomo redno mesečno spremljali porabo natisnjene papirja (popis mernilnikov na printerjih) in to konstantno zmanjševali.

6. ODGOVORNOST DO LOKALNEGA OKOLJA

V DSO Grosuplje se zavedamo odgovornosti do lokalnega okolja, na katero naše delovanje naprej vpliva, zato se zavezujemo k odprti komunikaciji in sodelovanju z vsemi ključnimi deležniki. Dom starejših občanov Grosuplje v lokalnem okolju deluje tudi kot sosed, ki si prizadeva za kakovostno sobivanje. Z namenom prisluhniti različnim interesom lokalne skupnosti se udeležujemo različnih prireditev, dogovorov v lokalni skupnosti in organiziramo dneve odprtih vrat.